



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο παρών Κανονισμός Λειτουργίας συντάχθηκε από την «ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΣ Γ. ΙΩΑΝΝΗΣ - Γ.ΜΑΡΓΑΡΙΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.» στα πλαίσια του έργου "Πρωτόκολλο Πιστοποίησης Ποιότητας και Προέλευσης Θεσσαλικών Προϊόντων" με σκοπό τον καθορισμό των γενικών κανόνων λειτουργίας που θα πρέπει να ακολουθούνται από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Το "Πρωτόκολλο Πιστοποίησης Ποιότητας και Προέλευσης Θεσσαλικών Προϊόντων" THESSAGRO παρέχει σε όλους τους οργανισμούς τη δυνατότητα ανάπτυξης και πιστοποίησης των Θεσσαλικών προϊόντων τους στη γεωργική παραγωγή, προκειμένου τα παραγόμενα προϊόντα να ενισχυθούν με σημάτσες και να αυξηθεί η προστιθέμενη αξία τους με σκοπό να αποκτήσουν προβάδισμα στις αγορές και να κατακτήσουν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών.



Το παρόν έγγραφο δύναται να τροποποιείται με στόχο τη συνεχή βελτίωση του.

Η πνευματική ιδιοκτησία αποκτάται χωρίς καμία διατύπωση και χωρίς την ανάγκη ρήτρας απαγορευτικής των προσβολών της. Επισημάνεται πάντως ότι κατά τον Ν. 2121/93 και κατά τη διεθνή σύμβαση της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με το Ν. 100/75), απαγορεύεται η αναδημοσίευση, καθώς και η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή σε άλλη διασκευή, χωρίς τη γραπτή άδεια της Π.Ε. Θεσσαλίας.



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

"ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ"



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ THESSAGRO

Σελίδα 2



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΣΕΛΙΔΑ
Εισαγωγή	4
1. Πεδίο εφαρμογής	4
2. Προετοιμασία Πιστοποίησης	5
2.1 Ενημέρωση για το πρωτόκολλο	6
2.2 Επιλογή Πεδίου Πιστοποίησης	6
2.3. Επίπεδα Πιστοποίησης	6
2.4. Αίτηση υπαγωγής στο μητρώο ελέγχου THESSAGRO	7
2.5. Εφαρμογή απαιτήσεων THESSAGRO	8
2.6 Επιλογή φορέα πιστοποίησης	8
2.7 Προ-αξιολόγηση	8
2.8 Εκπαίδευση	9
2.9 Χρήση Συμβούλου THESSAGRO	9
2.10 Χρήση Κατευθυντήριων Οδηγιών	9
3. Διαδικασία Επιθεώρησης	10
3.1. Επιλογή Επιθεωρητή THESSAGRO	10
3.2. Επιθεώρηση Αξιολόγησης	10
3.3. Διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης	11
3.4. Μη Συμμορφώσεις- Διορθωτικές Ενέργειες	11
3.5. Αποτελέσματα Επιθεώρησης Αξιολόγησης	13
4. Απόφαση Πιστοποίησης	13
4.1. Ευθύνη απόφασης πιστοποίησης	13
4.2. Βαθμολόγηση επιθεώρησης και αξιολόγηση	14
4.3. Θετική Αξιολόγηση - Πιστοποίηση THESSAGRO	15
4.4. Αρνητική Αξιολόγηση - Αποτυχία Συμμόρφωσης	15
5. Παρακολούθηση Πιστοποίησης	16
5.1 Διατήρηση Πιστοποίησης	16
5.2 Επέκταση του πεδίου πιστοποίησης	16
5.3 Κυρώσεις - Προσωρινή / Οριστική Ανάκληση Πιστοποιητικού THESSAGRO	16
5.4 Αλλαγή Φορέα Πιστοποίησης	17
6. Προδιαγραφές Χρήσης Σήματος	17
7. Υποχρεώσεις της Περιφέρειας Θεσσαλίας	19
8. Υποχρεώσεις του οργανισμού	19
9. . Ενστάσεις - Διαφωνίες	20



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εισαγωγή

Οι καταναλωτές σήμερα είναι περισσότερο ενημερωμένοι σχετικά με τα τρόφιμα που προμηθεύονται και απαιτούν όλο και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα και την προέλευση των τροφίμων που αγοράζουν. Απαιτούν περισσότερη πληροφόρηση από το λιανεμπόριο, που με τη σειρά του περιμένει περισσότερα από τους προμηθευτές του.

Το πρωτόκολλο ποιότητας και προέλευσης των Θεσσαλικών προϊόντων THESSAGRO έχει ως κύριο στόχο την προώθηση της αναγνωσιμότητας των θεσσαλικών προϊόντων ποιότητας στις εντός και εκτός χώρας αγορές.

Το πρωτόκολλο ποιότητας και προέλευσης των Θεσσαλικών προϊόντων ανήκει και διαχειρίζεται από την Περιφέρεια Θεσσαλίας.

1. Πεδίο εφαρμογής

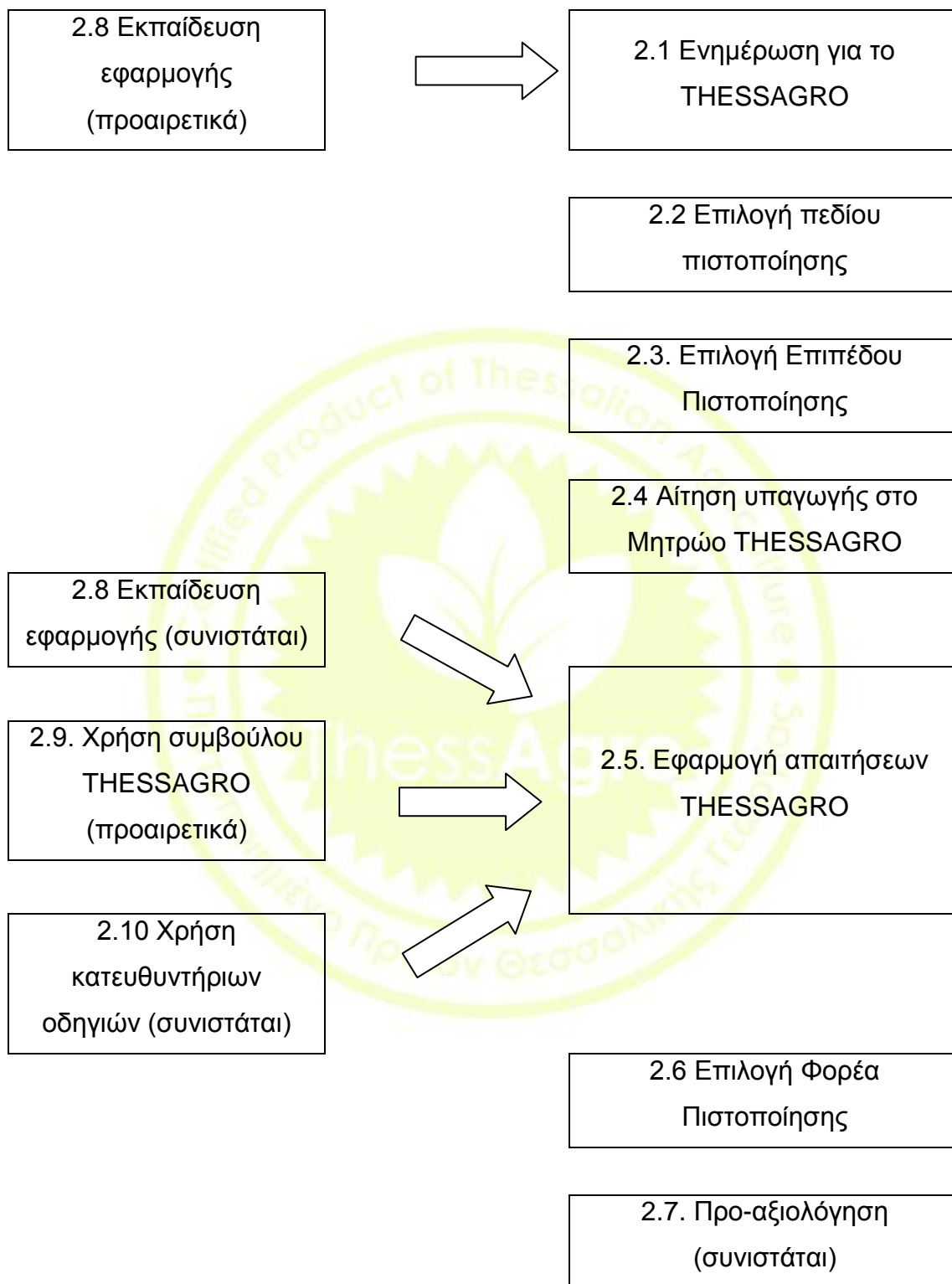
Το πρωτόκολλο ποιότητας και προέλευσης των Θεσσαλικών προϊόντων THESSAGRO προορίζεται προς χρήση από τους παραγωγούς και τις παραγωγικές μονάδες-επιχειρήσεις του αγροδιατροφικού τομέα που δραστηριοποιούνται εντός της περιφέρειας Θεσσαλίας. Κοινό γνώρισμα των προϊόντων που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής είναι ότι **παράγονται** εντός της γεωγραφικής ζώνης της Περιφέρειας Θεσσαλίας και πληρούν τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου. Τυχόν περιορισμοί ή επεκτάσεις δύναται να γίνονται από την περιφέρεια Θεσσαλίας, φορέα διαχείρισης και κάτοχο του πρωτοκόλλου THESSAGRO, και θα γνωστοποιούνται στους ενδιαφερόμενους.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

2. Προετοιμασία Πιστοποίησης

Πίνακας 1: Βήματα προετοιμασίας για πιστοποίηση THESSAGRO





ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

2.1 Ενημέρωση για το πρωτόκολλο

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους δύναται να εφαρμοσθεί το THESSAGRO από τους ενδιαφερόμενους. Ανάλογα με τη γνώση και την εμπειρία του ενδιαφερόμενου υπάρχουν οι εξής δυνατότητες ενημέρωσης:

- Παρακολούθηση ενός εκπαιδευτικού σεμιναρίου "Εφαρμογή THESSAGRO" μετά από εκπαίδευση υπό την εποπτεία της Περιφέρειας Θεσσαλίας
- Ενημέρωση μέσω των διαθέσιμων εντύπων, εγγράφων και οδηγιών

2.2 Επιλογή Πεδίου Πιστοποίησης

Το THESSAGRO αναγνωρίζει ότι υπάρχουν διαφορές στις απαιτήσεις ποιότητας, ασφάλειας και υγιεινής μεταξύ των διαφόρων προϊόντων που παράγονται στη γεωγραφική ζώνη της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Για το λόγο αυτό το THESSAGRO έχει σχεδιαστεί ώστε να ικανοποιεί τις ιδιαιτερότητες κάθε αγροδιατροφικού τομέα. Ο οργανισμός¹ μπορεί να επιλέξει το πεδίο πιστοποίησης που τον αφορά σύμφωνα με τον πίνακα 2.

Πίνακας 2: Πεδία Πιστοποίησης THESSAGRO

Κατηγορία Προϊόντος	Εφαρμόσιμες ενότητες Πρωτοκόλλου THESSAGRO	
Πρωτογενής Τομέας	1. Απαιτήσεις τοποθεσιών παραγωγής 2. Απαιτήσεις συστήματος διαχείρισης	3. Απαιτήσεις ιχνηλασιμότητας
Δευτερογενής Τομέας	1. Απαιτήσεις χειρισμού (τυποποίησης-μεταποίησης-αποθήκευσης) παραγωγής 2. Απαιτήσεις διαχείρισης επιχειρήσεων χειρισμού προϊόντος	

¹ Οργανισμός: Οι παραγωγοί/επιχειρήσεις που παράγουν προϊόντα που εντάσσονται στο και σημαίνονται με το σήμα THESSAGRO



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

2.3. Επίπεδα Πιστοποίησης

Υπάρχουν δύο επίπεδα:

Το πρώτο επίπεδο (ΕΠΙΠΕΔΟ I) αφορά σε ενδιαφερόμενους, οι οποίοι δεν εφαρμόζουν άλλα - τουλάχιστον ισοδύναμα - συστήματα πιστοποίησης (π.χ. AGRO 2.1-2.2, GLOBALGAP, ISO 22000, BRC, IFS). Εδώ εφαρμόζονται οι απαιτήσεις του πρωτοκόλλου ποιότητας THESSAGRO σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις ιχνηλασιμότητας προϊόντων τοπικής προέλευσης. Το δεύτερο επίπεδο (ΕΠΙΠΕΔΟ II) αφορά σε ενδιαφερόμενους, οι οποίοι ήδη εφαρμόζουν συστήματα πιστοποίησης (π.χ. AGRO 2.1-2.2, GLOBALGAP, ISO 22000, BRC, IFS) και είναι πιστοποιημένοι από εγκεκριμένο Φορέα Πιστοποίησης THESSAGRO. Στη συγκεκριμένη περίπτωση οι απαιτήσεις του πρωτοκόλλου THESSAGRO επικαλύπτονται από τα ήδη εφαρμοζόμενα συστήματα, ελέγχονται όμως οι ιδιαίτερες απαιτήσεις ιχνηλασιμότητας τοπικής προέλευσης THESSAGRO. Η δομή πιστοποίησης των δύο επιπέδων περιγράφεται σχηματικά στον πίνακα 3.

Πίνακας 3: Επίπεδα Πιστοποίησης

Τομέας	Επίπεδο Πιστοποίησης		
	Επίπεδο I		Επίπεδο II
Πρωτογενής Τομέας	Πρωτόκολλο THESSAGRO	Απαιτήσεις ιχνηλασιμότητας τοπικής προέλευσης	AGRO 2, GLOBALGAP, SQF, QS, TESCO NURTURE
Δευτερογενής τομέας	Πρωτόκολλο THESSAGRO		ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000

2.4. Αίτηση υπαγωγής στο μητρώο ελέγχου THESSAGRO

Ο οργανισμός που επιθυμεί την καταχώρησή του στο σχετικό μητρώο καταθέτει "Αίτηση ένταξης THESSAGRO", η οποία διατίθεται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας ή/και του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO, τα δε έξοδα καταχώρησης/ανανέωσης στο



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

μητρώο ελέγχου THESSAGRO αναφέρονται αναλυτικά στο έντυπο "Τιμοκατάλογος χρεώσεων THESSAGRO / έξοδα εγγραφής μητρώου THESSAGRO ". Ο οργανισμός πρέπει να ενταχθεί στο "Μητρώο ελέγχου THESSAGRO", ώστε να μπορεί να πιστοποιηθεί, ενώ πρέπει να παραμένει ενταγμένος στο μητρώο καθ' όλη τη διάρκεια πιστοποίησής του, σύμφωνα με το πρωτόκολλο THESSAGRO.

2.5. Εφαρμογή απαιτήσεων THESSAGRO

Για να επιτευχθεί η πιστοποίηση THESSAGRO, ο οργανισμός πρέπει να τεκμηριώσει και να εφαρμόσει τις απαιτήσεις των απαιτούμενων ενοτήτων THESSAGRO, ανάλογα με το πεδίο που επιθυμεί να πιστοποιηθεί. Αυτό απαιτεί δύο στάδια:

- 1. Τεκμηρίωση Συστήματος THESSAGRO:** σύνταξη πολιτικών - διαδικασιών - εντύπων - οδηγιών - και λοιπών απαιτήσεων, ανάλογα με το επίπεδο πιστοποίησης.
- 2. Εφαρμογή Συστήματος THESSAGRO:** εφαρμογή των πολιτικών - διαδικασιών – οδηγιών, χρήση των εντύπων και λοιπών απαιτήσεων με στόχο την πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου THESSAGRO. Το THESSAGRO απαιτεί ικανό χρόνο εφαρμογής, τεκμηρίωσης και τήρησης αρχείων, ώστε να μπορεί να λάβει χώρα ο έλεγχος πιστοποίησης.

2.6 Επιλογή Φορέα Πιστοποίησης

Ο διαχειριστής του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO τηρεί μητρώο εγκεκριμένων πιστοποιητικών φορέων, οι οποίοι ελέγχουν και αξιολογούν το σύστημα THESSAGRO. Οι φορείς ελέγχου πρέπει να είναι διαπιστευμένοι σε συγγενή πρότυπα, και να διαθέτουν εκπαιδευμένους επιθεωρητές THESSAGRO ενώ πρέπει να έχουν λάβει κατάλληλη έγκριση μέσω "Απόφασης Έγκρισης Χορήγησης Άδειας Πιστοποίησης και Ελέγχου THESSAGRO". Ο οργανισμός πρέπει να επιλέξει Φορέα Πιστοποίησης με τον οποίο θα υπογράψει "Σύμβαση φορέα πιστοποίησης THESSAGRO", στην οποία θα περιγράφεται αναλυτικά η προσφερόμενη υπηρεσία/ες μαζί με τους



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις (χρόνος επιθεώρησης, χειρισμός σήματος/ενστάσεων/ανάκλησης/παραπόνων/καταγγελιών). Η σύμβαση θα πρέπει να εμπεριέχει τη συμφωνία για το πεδίο ελέγχου και το επίπεδο πιστοποίησης και να έχει υπογραφεί και από τα δύο μέρη πριν από την έναρξη της διαδικασίας πιστοποίησης.

2.7 Προ-αξιολόγηση (Προαιρετική)

Η Προ-αξιολόγηση βοηθάει στο να πληροφορήσει τον οργανισμό για το βαθμό συμμόρφωσης στις απαιτήσεις THESSAGRO. Ένας έλεγχος προ-αξιολόγησης μπορεί να βοηθήσει να εντοπισθούν και να καλυφθούν εγκαίρως τυχόν κενά και μη συμμορφώσεις, πριν τον έλεγχο αξιολόγησης από τον Φορέα Πιστοποίησης. Η προ-αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από έναν εγκεκριμένο επιθεωρητή ή σύμβουλο THESSAGRO.

2.8 Εκπαίδευση

Ο διαχειριστής του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO προσφέρει τη δυνατότητα διήμερου εκπαιδευτικού σεμιναρίου THESSAGRO σε όποιον το επιθυμεί, μέσω εξουσιοδοτημένων δομών εκπαίδευσης με τις οποίες έχει σχετικά συνάψει συμφωνία. Το εκπαιδευτικό σεμινάριο, αν και μη υποχρεωτικό, συστήνεται σε όλους τους δυνητικούς πελάτες THESSAGRO. Αντιθέτως, το εκπαιδευτικό σεμινάριο THESSAGRO αποτελεί υποχρέωση και προ-απαίτηση για κάθε σύμβουλο και επιθεωρητή που επιθυμεί να ενταχθεί στα σχετικά μητρώα επιθεωρητών και συμβούλων THESSAGRO.

2.9 Χρήση Συμβούλου THESSAGRO

Ο οργανισμός μπορεί να αναπτύξει και εφαρμόσει τις απαιτήσεις THESSAGRO από μόνος του, ή μπορεί να χρησιμοποιήσει έναν εκ των εγκεκριμένων συμβούλων THESSAGRO. Όλοι οι εγκεκριμένοι Σύμβουλοι THESSAGRO περιλαμβάνονται στο σχετικό "Μητρώο συμβούλων THESSAGRO", χωρισμένοι ανά πεδίο πιστοποίησης. Τα κριτήρια ένταξης στο μητρώο συμβούλων αποτελούν αρμοδιότητα της Περιφέρειας και



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

περιγράφονται αναλυτικά στα "Προσόντα Επιθεωρητών και Συμβούλων THESSAGRO".

2.10 Χρήση Κατευθυντήριων Οδηγιών

Κατευθυντήριες οδηγίες είναι διαθέσιμες για τα διάφορα πεδία πιστοποίησης THESSAGRO. Έχουν ως σκοπό να βοηθήσουν την προσπάθεια του οργανισμού να εφαρμόσει και να τεκμηριώσει με επιτυχία τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου THESSAGRO. Οι κατευθυντήριες οδηγίες αποτελούν έναν οδηγό και δεν υποκαθιστούν το σύνολο των απαιτήσεων ελέγχου THESSAGRO.

Οι κατευθυντήριες οδηγίες υπόκεινται σε συνεχή διαβούλευση και εκδίδονται σύμφωνα με την εξέλιξη και πορεία του Πρωτοκόλλου THESSAGRO.





ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

3. Διαδικασία Επιθεώρησης

3.1. Επιλογή Επιθεωρητή THESSAGRO

Όλοι οι εγκεκριμένοι επιθεωρητές THESSAGRO πρέπει να ανήκουν ή να είναι συμβεβλημένοι με ένα εγκεκριμένο Φορέα Πιστοποίησης, και να είναι ενταγμένοι στο σχετικό "Μητρώο επιθεωρητών THESSAGRO". Η ευθύνη επιλογής επιθεωρητή THESSAGRO βαρύνει τον Φορέα Πιστοποίησης.

3.2. Επιθεώρηση Αξιολόγησης

Η επιθεώρηση αξιολόγησης συνίσταται από 2 μέρη:

3.2.1 Την **επιθεώρηση τεκμηρίωσης** που αποσκοπεί στην επαλήθευση ότι ο γραπτός λόγος (τεκμηρίωση) του οργανισμού ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του πεδίου και επιπέδου THESSAGRO που έχει επιλέξει.

3.2.2 Την **επιτόπια επιθεώρηση** που πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις του οργανισμού και αξιολογεί την επιτυχή εφαρμογή του τεκμηριωμένου συστήματος διαχείρισης THESSAGRO του οργανισμού.

Η επιθεώρηση (3.2.1 και 3.2.2) λαμβάνει χώρα με τα "Εξειδικευμένα Πρωτόκολλα Ελέγχου Συμμόρφωσης Παραγωγής THESSAGRO" ανάλογα με το πεδίο πιστοποίησης (πρωτογενής ή δευτερογενής τομέας).

Όταν ο οργανισμός λειτουργεί εποχικά, η επιτόπια επιθεώρηση αξιολόγησης λαμβάνει χώρα αναγκαστικά εντός της περιόδου παραγωγής τελικών προϊόντων ή/και συγκομιδής.

Κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων αξιολόγησης ο πιστοποιητικός φορέας πρέπει να ελέγχει κατ' ελάχιστον:

- τις μόνιμες εγκαταστάσεις χειρισμού προϊόντων THESSAGRO του οργανισμού (κεφάλαιο Α Πρωτοκόλλου Παραγωγής)
- την τήρηση και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης THESSAGRO του οργανισμού (κεφάλαιο Β Πρωτοκόλλου Παραγωγής)



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- την τήρηση και εφαρμογή των απαιτήσεων ιχνηλασιμότητας (κεφάλαιο Γ Πρωτοκόλλου Παραγωγής)
- την τετραγωνική ρίζα των ενταγμένων / συνεργαζόμενων παραγωγών στο σύστημα του οργανισμού για κάθε καλλιέργεια του Πεδίου Πιστοποίησης THESSAGRO (μόνο στον πρωτογενή τομέα σε περίπτωση ομαδικής πιστοποίησης στο επίπεδο Ι)

3.3. Διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης

Η διάρκεια της επιθεώρησης αξιολόγησης εξαρτάται από διάφορους παράγοντες όπως:

- Το πεδίο Πιστοποίησης
- Το επίπεδο Πιστοποίησης
- Το μέγεθος και τη δραστηριότητες του οργανισμού
- Τον αριθμό των παραγόμενων προϊόντων

και καθορίζεται από τον εγκεκριμένο Φορέα Πιστοποίησης THESSAGRO.

3.4. Μη Συμμορφώσεις- Διορθωτικές Ενέργειες

Σε περίπτωση που ο εγκεκριμένος επιθεωρητής THESSAGRO διαπιστώσει αποκλίσεις από τις απαιτήσεις του συστήματος THESSAGRO, ενημερώνει τον οργανισμό για τον αριθμό, το είδος και το μέγεθος των μη συμμορφώσεων. Οι μη συμμορφώσεις καταγράφονται στο τυποποιημένο έντυπο "Αναφορά Μη Συμμόρφωσης THESSAGRO" και είναι διαβαθμισμένες ως εξής:

- **Παρατήρηση/Μερική απόκλιση:**
 - α) όταν παρατηρείται δυνητική απόκλιση στην τεκμηρίωση ή στην εφαρμογή διαδικασίας/ λειτουργίας του Συστήματος που ενδέχεται να γίνει μη συμμόρφωση στο μέλλον, ή
 - β) όταν κάποιο στοιχείο της τεκμηρίωσης ή της εφαρμογής του Συστήματος εμφανίζει τάση ή μπορεί να αποτελεί πιθανή μελλοντική αιτία Μη Συμμόρφωσης. Δεν απαιτεί διορθωτική ενέργεια, ελέγχεται στη επόμενη επιθεώρηση και επαναξιολογείται.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- **Μη Συμμόρφωση:** η ολική απόκλιση από μια απαίτηση των σχετικών απαιτήσεων THESSAGRO ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος κανονισμού, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός, ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί. Απαιτεί διορθωτική ενέργεια (βλ. παρ. 4.2.).

Ανάλογα με τη φύση των ευρημάτων της επιθεώρησης, η επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να συνίσταται είτε στην αξιολόγηση σχετικής κατατεθείσας τεκμηρίωσης είτε στην διενέργεια Ειδικής Επιθεώρησης (επιτόπια), με δέσμευση του οργανισμού για αποτελεσματική άρση τους και στις δύο περιπτώσεις, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (κατά μέγιστο 28 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία εύρεσης και καταγραφής της μη συμμόρφωσης). Εντός του δοθέντος χρονικού διαστήματος, ο οργανισμός ενημερώνει εγγράφως το Φορέα Πιστοποίησης για τις διορθωτικές ενέργειες που έλαβε. Ο Φορέας Πιστοποίησης αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ληφθεισών διορθωτικών ενεργειών και αναλόγως προχωράει στην απόφαση απονομής / χορήγησης ή μη της πιστοποίησης THESSAGRO στο αιτούμενο πεδίο εφαρμογής του οργανισμού.

Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση εκείνη κατά την οποία μέρος του πεδίου εφαρμογής δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις THESSAGRO, ο φορέας πιστοποίησης δύναται να προχωρήσει στην απονομή / χορήγηση πιστοποίησης THESSAGRO μόνο για το πεδίο εφαρμογής το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις εφόσον διασφαλίζεται η ασφάλεια και η ποιότητα των προς πιστοποίηση προϊόντων στο σύνολο τους.

3.5. Αποτελέσματα Επιθεώρησης Αξιολόγησης

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης αξιολόγησης, ο επιθεωρητής THESSAGRO συντάσσει κατάλληλα τυποποιημένη "Έκθεση επιθεώρησης THESSAGRO", η οποία λαμβάνει υπόψη την αξιολόγηση των μονάδων παραγωγής, τα αποτελέσματα των εργαστηριακών δοκιμών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο θεωρείται απαραίτητο για την εν λόγω αξιολόγηση. Με τον τρόπο αυτό εγγυάται την αντικειμενική επιθεώρηση αξιολόγησης και την δέουσα επιμέλεια ανεξαρτήτως επιλεγμένου επιθεωρητή



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

THESSAGRO και Φορέα Πιστοποίησης. Οι τυποποιημένες "Λίστες ελέγχου συμμόρφωσης πρωτογενούς και δευτερογενούς παραγωγής" χρησιμοποιούνται από τους επιθεωρητές THESSAGRO για την καταγραφή των ευρημάτων τους και την αξιολόγηση βαθμού συμμόρφωσης του οργανισμού με τις απαιτήσεις THESSAGRO. Οι λίστες ελέγχου συμμόρφωσης κοινοποιούνται στον οργανισμό και ακολούθως υποβάλλονται και στον Φορέα Πιστοποίησης, προς εισήγηση απονομής / χορήγησης ή μη πιστοποίησης THESSAGRO (μαζί με τα όποια επισυναπτόμενα απαιτούμενα τεκμήρια και έγγραφα).

Οι λίστες ελέγχου συμμόρφωσης με τα αποτελέσματά τους παραμένουν στην κυριότητα του Φορέα Πιστοποίησης και δεν κοινοποιούνται σε τρίτο μέρος χωρίς να έχει προηγηθεί η έγκριση του οργανισμού. Είναι πιθανόν να ανασκοπηθούν τα τεκμήρια αυτά από την Επιτροπή Ελέγχου Ανεξαρτησίας THESSAGRO της ΠΕ Θεσσαλίας.





ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

4. Απόφαση Πιστοποίησης

4.1. Ευθύνη απόφασης πιστοποίησης

Η απόφαση πιστοποίησης/μη πιστοποίησης αποτελεί ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης, ο οποίος διασφαλίζει ότι οι εγκεκριμένοι επιθεωρητές THESSAGRO έχουν προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, στους απαιτούμενους ελέγχους, και ότι η επιθεώρηση αξιολόγησης έχει ολοκληρωθεί και έχει επαληθευτεί η εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών, που τυχόν απαιτούνται, εκ μέρους του οργανισμού. Αν και η Περιφέρεια Θεσσαλίας μέσω του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO παρέχει καθοδήγηση στον τρόπο πιστοποίησης, ο Φορέα Πιστοποίησης είναι κατά αποκλειστικότητα υπεύθυνος για την απονομή/χορήγηση ή μη Πιστοποίησης THESSAGRO.

4.2. Βαθμολόγηση επιθεώρησης και αξιολόγηση

Τα κριτήρια αξιολόγησης του οργανισμού κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το επίπεδο ικανοποίησης των απαιτήσεων THESSAGRO. Οι κατηγορίες αυτές είναι:

1. **Σημεία Ελέγχου "Αναγκαία Απαίτηση - ΑΑ"**: Απαιτείται 100% συμμόρφωση
2. **Υπόλοιπα Σημεία Ελέγχου**: Απαιτείται >90% συμμόρφωση στο σύνολο των εφαρμόσιμων κριτηρίων

Ο συσχετισμός της συνολικής βαθμολογίας του οργανισμού με την πλήρωση των απαιτήσεων THESSAGRO την πιστοποίησή του ή μη και τη συχνότητα έλεγχου προκύπτει από τον παρακάτω πίνακα:



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Βαθμολογία		Πιστοποίηση*	Συχνότητα ελέγχου
Σημεία AA	Λοιπά Σημεία		
Συμμόρφωση (%)		Ναι	12 μήνες
100%	>90%		
≥80%-100%	≥50%-90%	Ναι Μετά την άρση* των μη συμμορφώσεων ώστε να υπάρχει πλήρωση των σημείων ελέγχου AA σε ποσοστό 100% και των λοιπών σημείων ελέγχου σε ποσοστό >90%	6 - 12 μήνες Ανάλογα με την απόφαση του Φορέα Πιστοποίησης
100%	<50%	Όχι (βλ. § 4.4)	Επιτόπιος Επανελέγχος Εντός 3 μηνών
<80%	ανεξαρτήτως %		

* Η πιστοποίηση απαιτεί την άρση των μη συμμορφώσεων (§ 3.4.), εφόσον η τελική βαθμολογία επηρεάζει αρνητικά την απόφαση πιστοποίησης.

4.3. Θετική Αξιολόγηση - Πιστοποίηση THESSAGRO

Η πιστοποίηση THESSAGRO δίδεται σε κάθε πελάτη που επιτυγχάνει βαθμολογία 100% στα σημεία ελέγχου AA και >90% στα λοιπά σημεία ελέγχου. Με την απόκτηση της πιστοποίησης, ο οργανισμός εντάσσεται στο μητρώο πιστοποιημένων πελατών THESSAGRO και έχει τη δυνατότητα χρήσης της σήμανσης THESSAGRO σύμφωνα με τον "Κανονισμό χρήσης σήματος THESSAGRO" (βλ. § 6).

Το πιστοποιητικό THESSAGRO περιλαμβάνει κατά ελάχιστο:

- I. Την επωνυμία, τη διεύθυνση και το λογότυπο του Φορέα Πιστοποίησης
- II. Την επωνυμία και τη διεύθυνση του οργανισμού που πιστοποιείται
- III. Το πεδίο εφαρμογής THESSAGRO
- IV. Τα παράρτημα προϊόντων πιστοποίησης THESSAGRO
- V. Την ημερομηνία πιστοποίησης αξιολόγησης, την ημερομηνία έκδοσης πιστοποιητικού και την ημερομηνία λήξης ισχύος του πιστοποιητικού
- VI. Το σήμα και το λογότυπο THESSAGRO

4.4. Αρνητική Αξιολόγηση - Αποτυχία Συμμόρφωσης



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Όταν ο οργανισμός δεν μπορεί να επιτύχει τα ποσοστά επιτυχίας σύμφωνα με την § 4.2. δεν πιστοποιείται. Στην περίπτωση αυτή ο οργανισμός δικαιούται να αιτηθεί ελέγχου εκ νέου από τον Φορέα Πιστοποίησης, όχι όμως πριν την παρέλευση 3μήνου.





ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

5 Παρακολούθηση Πιστοποίησης

5.1 Διατήρηση Πιστοποίησης

Η μέγιστη διάρκεια πιστοποίησης είναι ετήσια και σύμφωνα με την ημερομηνία λήξης ισχύος του πιστοποιητικού. Για τη διατήρηση της πιστοποίησης πραγματοποιούνται οι Επιθεωρήσεις Επαναξιολόγησης ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή εφαρμογή του πιστοποιημένου Συστήματος THESSAGRO του οργανισμού και η ικανοποίηση των απαιτήσεων που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό Λειτουργίας και στην υπογραφέισα μεταξύ Φορέα Πιστοποίησης και πελάτη σύμβαση.

Οι Επιθεωρήσεις Επαναξιολόγησης διενεργούνται - κατά ελάχιστο μία κατ' έτος - σε κάθε περίπτωση πριν την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού. Ο οργανισμός δικαιούται για σημαντικούς λόγους να αιτηθεί παράταση ενός μήνα κατά μέγιστο (30 ημερολογιακές ημέρες). Αν παρέλθει ένας μήνας από την λήξη του πιστοποιητικού και δεν έχει πραγματοποιηθεί επιθεώρηση επαναξιολόγησης, η πιστοποίηση παύει να ισχύει και ο οργανισμός υποχρεούται να αποσύρει το πιστοποιητικό του ενώ η σε περίπτωση νέας επιθεώρησης αυτή πρέπει να θεωρείται ως επιθεώρηση αξιολόγησης.

Η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης διενεργείται σύμφωνα με τις ίδιες αρχές της αρχικής διαδικασίας επιθεώρησης που περιγράφονται στο κεφάλαιο 3.

5.2 Επέκταση του πεδίου πιστοποίησης

Για την επέκταση του πεδίου Πιστοποίησης ο οργανισμός πρέπει να υποβάλλει νέα συμπληρωματική αίτηση ένταξης και όπου απαιτείται, τη σχετική τεκμηρίωση στο Φορέα Πιστοποίησης. Ακολουθούν οι Διαδικασίες του κεφαλαίου 3 του παρόντος.

5.3 Κυρώσεις - Προσωρινή / Οριστική Ανάκληση Πιστοποιητικού THESSAGRO

Ο Φορέας Πιστοποίησης δύναται να προβεί σε ανάκληση του πιστοποιητικού κάποιου οργανισμού σε περιπτώσεις παράβασης των απαιτήσεων



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

πιστοποίησης, του παρόντος Κανονισμού, της υπογραφείσας σύμβασης και για τους παρακάτω ενδεικτικούς λόγους:

- ⇒ αν διαπιστωθούν σημαντικές αλλαγές, κατά τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού, για τις οποίες δεν έχει ειδοποιηθεί ο Φορέας Πιστοποίησης και οι οποίες έχουν επιφέρει Κύριες Μη συμμορφώσεις στο αξιολογηθέν Σύστημα Διαχείρισης THESSAGRO του οργανισμού,
- ⇒ αν η απαιτούμενη άρση Μη Συμμορφώσεων, οι οποίες εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δεν πραγματοποιείται εντός του συμφωνημένου μεταξύ Φορέα Πιστοποίησης και πελάτη, χρονικού διαστήματος,
- ⇒ αν ο οργανισμός χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό το Πιστοποιητικό και/ ή το Σήμα THESSAGRO,
- ⇒ αν ο οργανισμός χρησιμοποιεί το Σήμα THESSAGRO σε προϊόντα που δεν έχουν ενταχθεί στο πιστοποιητικό
- ⇒ αν, κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δοθούν στην Ομάδα Επιθεώρησης παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες,
- ⇒ αν ο οργανισμός δεν εκπληρώνει εμπρόθεσμα τις οικονομικές του υποχρεώσεις που αφορούν στη Διαδικασία Πιστοποίησης
- ⇒ αν ο οργανισμός δυσφημεί το THESSAGRO κ. α.

Κατά τις παραπάνω αναφερόμενες περιπτώσεις, αν δεν επηρεάζονται άμεσα τα παρεχόμενα προϊόντα του οργανισμού η ανάκληση είναι προσωρινή. Αν δεν υλοποιηθούν όμως, εκ μέρους του οργανισμού, οι σχετικές διορθωτικές ενέργειες, η ανάκληση γίνεται οριστική.

Σε κάθε περίπτωση που ο οργανισμός διαφωνεί με τις κυρώσεις που του επιβάλλονται, έχει το δικαίωμα ένστασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του σχετικού κεφαλαίου.

5.4 Αλλαγή Φορέα Πιστοποίησης

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας οργανισμός επιθυμεί να αλλάξει τον φορέα πιστοποίησης ο οποίος έχει προβεί στην αξιολόγηση ή/και στην πιστοποίηση του αυτό δύναται να λάβει χώρα μόνο εφόσον δεν εκκρεμούν



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

υποχρεώσεις που αφορούν στη διαδικασία πιστοποίησης ή/και σε συμβατικές υποχρεώσεις σύμφωνα με την ήδη υπογραφείσα σύμβαση με τον φορέα πιστοποίησης. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον εκκρεμούν μη συμμορφώσεις με τον ήδη υπάρχοντα φορέα πιστοποίησης απαγορεύεται ρητά η αλλαγή φορέα πιστοποίησης έως και την πλήρη άρση αυτών.





ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

6. Προδιαγραφές Χρήσης Σήματος

Το σήμα THESSAGRO μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από οργανισμούς που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία πιστοποίησης και διαθέτουν πιστοποιητικό THESSAGRO σε ισχύ. Το σήμα THESSAGRO τοποθετείται μόνο σε προϊόντα που έχουν δηλωθεί κατά την σχετική αίτηση πιστοποίησης, με υποχρεωτική προϋπόθεση την αναφορά στα συγκεκριμένα προϊόντα εάν στη συσκευασία περιέχονται πλέον του ενός προϊόντος.

Το σήμα THESSAGRO επιτρέπεται μόνο επί συσκευασμένων προϊόντων και υπό τις εξής προϋποθέσεις :

- Για την εξασφάλιση της ορθής χρήσης του ειδικού σήματος THESSAGRO, ο κάτοχος πιστοποίησης THESSAGRO, πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίησή του, υποχρεούται να υποβάλλει στο διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO σχετικό αίτημα συνοδευόμενο από την απαραίτητη για την έγκριση τεκμηρίωση.
- Το σήμα THESSAGRO είναι κατοχυρωμένη αποκλειστική ιδιοκτησία της Περιφέρειας Θεσσαλίας.
- Η έγκριση χρήσης του σήματος THESSAGRO αφορά αποκλειστικά στον οργανισμό, στον οποίο έχει χορηγηθεί και δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση αυτής καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- Ο οργανισμός δεσμεύεται να διακόψει πάραυτα τη χρήση του εάν αιτιολογημένα το απαιτήσει η Περιφέρεια, ο διαχειριστής του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO μέσω των οργάνων του ή παύσει να ισχύει η πιστοποίηση για την οποία έχει λάβει άδεια χρήσης σήματος.
- Το σήμα THESSAGRO χορηγείται από την Περιφέρεια Θεσσαλίας μέσω του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO σε ηλεκτρονική μορφή στον κάτοχο της πιστοποίησης μετά την υπογραφή της σχετικής "Αίτησης χρήσης σήματος THESSAGRO" .



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το σήμα THESSAGRO μπορεί να χρησιμοποιηθεί επιπλέον σε διαφημιστικό ή άλλο μέσο ηλεκτρονικής ή έντυπης μορφής, με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρεται ρητώς στα προϊόντα που έχουν ενταχθεί στην πιστοποίηση THESSAGRO και μόνο σε αυτά.

Σχετικά ισχύει ο Κανονισμός Χρήσης Σήματος THESSAGRO.

7. Υποχρεώσεις της Περιφέρειας Θεσσαλίας

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης, η Περιφέρεια Θεσσαλίας παρέχει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, τη δυνατότητα χρήσης σήματος THESSAGRO μέσω του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO.

Το σήμα THESSAGRO και οι διάφορες παραλλαγές του (χρώμα, μέγεθος, κλπ) χορηγούνται στον οργανισμό σε ηλεκτρονική μορφή.

Η Περιφέρεια Θεσσαλίας απαιτεί ο φορέας πιστοποίησης να ελέγχει την ορθή διαχείριση και χρήση του σήματος THESSAGRO από τους πιστοποιημένους πελάτες του, στους χώρους παραγωγής, αποθήκευσης, συσκευασίας των πιστοποιημένων πελατών καθώς και στους χώρους εμπορίας των προϊόντων τους - εφόσον προκύψει θέμα ειδικού ελέγχου. Μπορεί επίσης η Περιφέρεια Θεσσαλίας μέσω των θεσμοθετημένων οργάνων της (Επιτροπή Αναγνώρισης και Επίβλεψης Φορέων Πιστοποίησης THESSAGRO και Επιτροπή Ελέγχου Ανεξαρτησίας THESSAGRO) να διενεργεί σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή υποπέσει στην αντίληψή της ελέγχους ώστε να διερευνά την πιθανή παραπλανητική χρήση (κατά την πώληση και διαφήμιση του προϊόντος, από αναφορά τρίτου, από έλεγχο αρμόδιας Αρχής, κ.λπ.).

Η Περιφέρεια Θεσσαλίας μέσω του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO θα προβάλλει και θα γνωστοποιεί στο καταναλωτικό κοινό, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της, με τον εκάστοτε προσφορότερο τρόπο, το σήμα THESSAGRO αλλά και τους πιστοποιημένους με αυτό οργανισμούς.

8. Υποχρεώσεις του οργανισμού



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Κάθε οργανισμός, που θέτει σε εμπορία πιστοποιημένα γεωργικά προϊόντα ή γεωργικά προϊόντα που προέρχονται από πιστοποιημένα γεωργικά συστήματα με ενδείξεις περί συμμόρφωσής τους με το σήμα THESSAGRO, οφείλει, πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίησή του, να θέτει υπόψη της Περιφέρειας τα έγγραφα/έντυπα και τις θέσεις στις οποίες προτίθεται να τοποθετήσει το σήμα THESSAGRO καθώς και το διαφημιστικό υλικό το οποίο αναφέρεται σ' αυτό και να ζητά τη σύμφωνη γνώμη και έγκριση της.

Η διάρκεια χρήσης του σήματος THESSAGRO από τον οργανισμό, συναρτάται απολύτως από τη διάρκεια ισχύος του χορηγηθέντος πιστοποιητικού συμμόρφωσης από τον Φορέα Πιστοποίησης προς αυτόν. Μετά τη λήξη ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσης, ο οργανισμός υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση ή διαφήμιση ή αναφορά στη σχετική επισήμανση. Προϊόντα τα οποία έχουν παραχθεί κατά τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού, μπορούν να διατεθούν στην αγορά με τη σχετική επισήμανση μέχρι την εξάντληση των αποθεμάτων τους. Σε περίπτωση ανάκλησης του χορηγηθέντος πιστοποιητικού, ο οργανισμός υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση ή διαφήμιση ή αναφορά στη σχετική επισήμανση και να αποσύρει άμεσα τα προϊόντα που φέρουν την επισήμανση αυτή. Ο οργανισμός υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τη Περιφέρεια Θεσσαλίας μέσω του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO για την απόσυρση όλων των σχετικών αναφορών στη σχετική επισήμανση.

Ο οργανισμός δεσμεύεται να διακόψει άμεσα τη χρήση του σήματος THESSAGRO εάν αιτιολογημένα το επιβάλλουν οι αρμόδιες Αρχές ή τα θεσμοθετημένα όργανα της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

9. Ενστάσεις - Διαφωνίες

Οποιοσδήποτε διαφωνίες προκύπτουν σχετικά με τη διαδικασία πιστοποίησης αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω. Η Περιφέρεια Θεσσαλίας δεσμεύεται ότι θα αντιμετωπίζει τους καταγγέλλοντες με αμεροληψία.



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ THESSAGRO

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο οργανισμός και οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος έχει δικαίωμα να καταγγείλει απόφαση που λαμβάνεται από τον Φορέα Πιστοποίησης ή την Περιφέρεια Θεσσαλίας και του διαχειριστή του Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης THESSAGRO. Οι καταγγελίες σχετικά με την απόδοση ή/και την απόφαση του Φορέα Πιστοποίησης / της Περιφέρειας Θεσσαλίας πρέπει να γίνονται εγγράφως και επωνύμως με τις κατάλληλες επεξηγήσεις.

Οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος έχει δικαίωμα να καταγγείλει πελάτη για θέματα σχετικά με την πιστοποίησή του. Γίνονται δεκτές μόνο έγγραφες και επώνυμες καταγγελίες για τις οποίες ενημερώνεται μόνο ο καταγγελλόμενος οργανισμός.

Σε κάθε περίπτωση γραπτής ένστασης ή παραπόνου ανασκοπείται και επαναξιολογείται ο φάκελος του πιστοποιημένου πελάτη στον οποίο αναφέρεται η ένσταση ή το παράπονο.

Αρμόδια για την ανασκόπηση των στοιχείων και την διευθέτηση των ενστάσεων ή παραπόνων καθώς επίσης και την κατάλληλη εφαρμογή των αποφάσεών της είναι, σαφώς ορισμένη, τριμελής επιτροπή της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Η επιτροπή τεκμηριώνει τα ευρήματά της, τις συστάσεις και τις αποφάσεις της και τις προωθεί στον οργανισμό και στην Διοίκηση του Φορέα Πιστοποίησης το αργότερο εντός 2 μηνών από την παραλαβή της ένστασης ή προσφυγής.

Η απόφαση της επιτροπής μετά από ένσταση είναι οριστική και αμετάκλητη και δεσμεύει τον πιστοποιημένο πελάτη και τον Φορέα Πιστοποίησης.